Договір (публічна оферта) №2
про надання послуг з використання програмної продукції та доступу до Системи «Єдина школа»

від 28 серпня 2025 року

Шановні користувачі (педагогічні працівники, учні та їх батьки, представники органів управління освіти)! Ми дякуємо Вам за приєднання до Системи «Єдина школа» і пропонуємо уважно ознайомитися з умовами цього Договору оферти.

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є Публічною офертою та договором приєднання, складеним ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» відповідно до законодавства України, що може бути укладеним лише шляхом приєднання до всіх його умов в цілому.

Дана Публічна оферта адресована закладам освіти та органам управління освіти, а також користувачам, які мають технічну можливість отримати послуги Системи «Єдина школа», та працюють або здобувають освіту, або діти яких здобувають освіту в закладах освіти, що приєднані до Системи «Єдина школа».

У випадку прийняття умов даного Договору оферти, Ви погоджуєтеся з усіма умовами цього Договору і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі його положення. У разі незгоди з будь-яким пунктом Договору пропонується не встановлювати, або видалити мобільний додаток «Єдина школа».

У разі наявності запитань, Ви можете звернутися по телефону (+380730110111), або повідомленням на електронну адресу support@eschool-ua.com або tatl.eschool@gmail.com. Відповіді на запитання будуть надані у порядку їх черговості.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ», що зареєстроване та діє відповідно до законодавства України (код ЄДРПОУ 42761739), поіменоване надалі **«Виконавець»**, пропонує отримати послуги, передбачені цим Договором, з однієї сторони, та **Фізична або Юридична особа**, поіменована надалі «**Замовник**», яка у відповідності до п. 2 статті 642 Цивільного кодексу України, у випадку прийняття викладених нижче умов, приймає (акцептує) публічну пропозицію (Оферту) про укладання Договору про надання послуг з іншої сторони, у подальшому кожна окремо – «**Сторона**», а при спільному згадуванні іменовані **«Сторони»,** уклали цей Договір керуючись відповідними статтями Цивільного кодексу України на визначених у Договорі умовах та згідно з обраним переліком базового чи розширеного пакету сервісу Системи «Єдина школа».

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. Сторони дійшли згоди про вживання у цьому Договорі, нижченаведених термінів у наступному значенні:

1.1.1. **Акцепт** – повна та безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених Офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

1.1.2. **Замовник** – юридична особа або дієздатна фізична особа, яка має дитину або є законним представником дитини, яка здобуває освіту у закладі освіти, що бере участь у впровадженні Системи, за умови прийняття (акцептування) умов цього Договору.

1.1.3. **Договір** – правочин, складений у формі **договору приєднання** відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому.

1.1.4. **Оферта –** пропозиція Виконавця, адресована фізичній або юридичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

1.1.5. **Система «Єдина школа»** *(далі - Система)* – інформаційно-комунікаційна автоматизована система, яка складається з програмних продуктів та сервісів, розроблених Виконавцем для закладів загальної середньої освіти з метою здійснення on-line моніторингу успішності учнів, надання доступу їх батькам до освітнього процесу, сприяння створенню електронного документообігу тощо (*модулі Електронний щоденник (додаток для батьків та учнів), Електронний журнал (додаток для вчителів), Адміністрування, Тестування, сервіс онлайн-конференцій tilmeet, інші модулі та сервіси).*

1.1.6. **Мобільний додаток «Єдина школа»** (далі – мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для установки (завантаження) на смарт-пристрої Замовника, які працюють під управлінням операційних систем Apple iOS не нижче версії 9.0 та Google Android не нижче версії 4.0. для надання батькам, дітям та вчителям послуг доступу до сервісів Системи з метою здійснення on-line моніторингу успішності учнів надання доступу їх батькам до освітнього процесу, та сприяння створенню електронного документообігу в закладах освіти.

1.1.7. **Сервіс онлайн-конференцій tilmeet** (надалі - Сервіс) - сервіс, призначений для створення, проведення, зміни та відстеження статусів (станів) онлайн-конференцій.

1.1.8. **Користувач** – фізична особа, зареєстрована у Системі за кодом-запрошенням, яка має логін і пароль для обмеженого доступу до функцій та даних Системи. До користувачів Системи в рамках дії цього Договору відносяться:

1.1.8.1. **Батьки** – батько та/чи матір, усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, та інші законні представники дитини, яка здобуває освіту у закладі освіти, що бере участь у впровадженні Системи.

1.1.8.2. **Учень (учні)** – фізична особа, яка здобуває освіту у закладі освіти за будь-яким видом та формою здобуття. Учень отримує обмежений доступ до Електронного щоденника **виключно за рішенням та з дозволу його батьків** в порядку передбаченому цим Договором.

1.1.8.3. **Педагогічні працівники -** директор, заступник директора закладу освіти, вчителі, які отримують доступ до Системи та користуються мобільним додатком в залежності від їх ролі та повноважень в Системі.

1.1.8.4. **Адміністратор** – уповноважений керівником закладу освіти штатний працівник, відповідальний за взаємодію з Виконавцем, створення облікових записів користувачів, а також який має виняткові права з адміністрування в Системі інформації закладу освіти та координації заходів щодо її підтримки в актуальному стані.

1.1.8.5. **Представник органу управління освіти** - уповноважений представник органу управління освіти, який отримав доступ до Системи.

1.1.9. **Користувач – юридична особа** - заклад освіти або управління освіти, що співпрацює з Виконавцем відповідно до окремо укладеної угоди або цього Договору оферти щодо впровадження Системи Єдина школа.

1.1.10. **Авторизований доступ** – доступ до Системи за умови успішного засвідчення правомірності дистанційного звернення користувача до Системи, що здійснюється за допомогою логіна та пароля.

1.1.11. **Код-запрошення** – індивідуальний набір символів, який автоматично генерується Системою та дозволяє здійснити початкову реєстрацію в Системі.

1.1.12. **Облікові дані** – дані користувача, які використовуються для його ідентифікації (логін і пароль) та надання авторизованого доступ до мобільного додатку.

1.1.13. **Логін** – послідовність символів, що ідентифікує кожного окремого користувача серед інших користувачів Системи (номер телефону, адреса електронної пошти, або набір символів, що заміняє та знеособлює персональні дані).

1.1.14. **Пароль** – послідовність символів, що відома лише певному користувачу, зберігається в Системі у зашифрованому вигляді і використовується виключно для авторизованого доступу користувача до Системи.

1.1.15. **Тестовий період** – період після завантаження мобільного додатку протягом якого Замовник отримує на безкоштовній основі доступ до Системи. Тривалість даного періоду, визначається Виконавцем на власний розсуд та може змінюватись для нових Замовників.

1.1.16. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.17. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір укладається між Замовником і Виконавцем **у формі договору приєднання** відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє протягом терміну приєднання закладу освіти до Системи та/або навчання дитини у закладі освіти, що бере участь у впровадженні Системи (для Користувачів - батьків та учнів).

2.2. Публікація (розміщення) тексту Договору на сайті Виконавця **є офіційною пропозицією** (**Публічною Офертою**) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.3. У випадку прийняття умов даного Договору оферти, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення.

2.4. Ця Оферта є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна версія Договору розміщується за адресою: https://eschool-ua.com та https://tilmeet.com/ і є доступною для ознайомлення до моменту здійснення Замовником акцепту умов Договору.

Виконавець має право вносити зміни та/або доповнення до тексту даного Договору оферти, які оприлюднюються за 5 днів до набрання ними чинності і доводяться до загального відома за допомогою публікації на Сайті.

2.5. Продовження використання Замовником веб та мобільного додатку після набуття чинності змін та/або доповнень до тексту Договору оферти означає акцепт Замовником оновленого Договору. У разі незгоди Замовника зі змінами та/або доповненнями, внесеними Виконавцем до тексту Договору оферти, або незгоди з новими тарифами на послугу, Замовник повинен припинити користування мобільним додатком.

2.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов. Замовник також підтверджує, що не існує будь-яких обставин через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.7. Доступ учнів до Електронного щоденника здійснюється виключно за рішенням та з дозволу їх батьків за умови прийняття (акцептування) батьками цього Договору.

Батьки дитини, якій ще не виповнилося 18 років, при створені для дитини Електронного щоденника, несуть відповідальність за те, як дитина ним користується, та мають ознайомити дитину з основними умовами Політики конфіденційності.

2.8. Цей Договір не є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

2.9. Місцем укладення Договору є місто Київ, Україна. Правом, яке регулює Договір, є матеріальне право України.

2.10. Термін дії Договору становить 2 (два) календарні роки з моменту набуття ним чинності. Договір набуває чинності з моменту його акцепту, у відповідності до п. 3.4. Договору. Сторони прийшли згоди, що термін дії Договору вважається автоматично продовженим на такий же строк, якщо Замовник продовжує користуватися Системою «Єдина школа» та/або здійснює будь які дії в Системі, не заборонені цим Договором.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Укладання Договору проводиться через приєднання Замовника до цього Договору оферти шляхом повного і беззастережного прийняття (акцептування) ним умов цього Договору в цілому, без будь-яких умов, вилучень і зауважень.

3.2. Замовник підтверджує, що до укладення цього Договору він був повністю та належним чином ознайомлений з усіма його положеннями та прийняв їх із власної волі без будь-якого примусу. Підтвердженням ознайомлення з умовами договору та їх прийняття є також встановлення символу у спеціальному полі під словами «*Я прочитав(ла) та погоджуюся із умовами Політики конфіденційності та Договору оферти*», що з'являється під час першого завантаження мобільного додатку.

3.3. Замовник **здійснює акцепт Договору** (тобто дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх його умов) шляхом **сукупного або окремого виконання** хоча б однієї з наступних дій:

- реєстрації Замовника в мобільному додатку шляхом авторизованого доступу до нього (введення логіну та паролю) для отримання доступу до Системи;
- використання будь-якої з функцій, або сервісів Системи;
- інших дій встановлених цим Договором та законодавством України.

3.4. Фактом укладення (акцептування) Договору є здійснення Замовником дій, визначених у п. 3.3. цього Договору. Реєстрація Користувача - юридичної особи в Системі, або Користувача - фізичної особи в мобільному додатку є достатньою для отримання послуг. Датою акцептування Договору для Користувачів - фізичних осіб є дата реєстрації в мобільному застосунку, для Користувачів – закладів освіти дата прийняття відповідного наказу про приєднання до Системи «Єдина школа».

3.5. Договір, за умови дотримання порядку його акцептування, вважається укладеним в простій письмовій формі, вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту його розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України. Термін акцепту не обмежений.

3.6. Укладання Договору означає, що Замовник: у необхідному для нього обсязі ознайомився з правилами надання послуг; визнає професійну придатність Виконавця і правила здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі та приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

3.7. Веб та мобільні додатки функціонують за принципом «як є», тобто є таким, яким Замовник їх зараз бачить і які є доступними для Замовника.

3.8. Виконавець не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання мобільного додатку та/або будь-якої інформації про користувачів, що зберігається в Системі, а також за будь-які помилки, збої, віруси і інші недоліки та порушення в мобільному додатку, які можуть бути передані на мобільний додаток або через Додаток третіми особами та їх наслідки у Користувача, у т.ч. але не виключно: за збитки, упущену вигоду, моральну шкоду, шкоду честі, гідності та ділової репутації.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець зобов'язується протягом строку його дії надавати Замовнику послуги, а Замовник зобов'язується приймати послуги надані Виконавцем.

4.2. Під послугами за цим Договором розуміється:

- надання закладу освіти доступу до Системи відповідно до окремих угод або цього Договору оферти;

- надання педагогічним працівникам закладів освіти доступу до Системи для ведення шкільних е-документів відповідно до окремих угод або цього Договору оферти;

- надання батькам учнів послуг з використання мобільного додатку та доступу до Електронного щоденника Системи;

- надання учням послуг з використання мобільного додатку та доступу до Електронного щоденника Системи виключно за рішенням та з дозволу їх батьків;

- надання технічної підтримки, за результатом якої може здійснюватися оновлення, доробка, доповнення та/або розширення функціоналу Системи.

4.3. Умови користування мобільним додатком Електронного щоденника обмежені їх функціональним призначенням, зокрема для здійснення on-line моніторингу успішності учнів та надання доступу їх батькам до освітнього процесу, а відтворення мобільних додатків обмежено кількістю копій, необхідних для їх використання кінцевими споживачами (батьками та дітьми, які зареєстровані в Системі).

4.4. Мобільний додаток для батьків та учнів доступний на:

- сайті Системи *(за адресою https://eschool-ua.com/)* та/чи

- App Store *(https://apps.apple.com/app/id1447875950)* та/чи

- Google Play *(https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tatl.technology.usu_fp_schedule).*

4.5. Послуги, що надаються в рамках цього Договору з метою забезпечення доступу до Системи та її функціонування повинні відповідати стандартам у сфері освіти та вимогам законодавства України. Відносини, не врегульовані цим договором, регулюються відповідно до законодавства України, що регулює подібні за змістом відносини.

5. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

5.1. Послуги, що визначені у п. 4.1. та 4.2. цього Договору, щодо впровадження Системи можуть здійснюється в рамках:

- Меморандумів (Договорів) про співробітництво, укладених Виконавцем з місцевими органами влади чи органами управління освіти;

- угод, укладених із органами управління освіти чи закладами освіти відповідно до законодавства про публічні закупівлі;

- всеукраїнського чи регіонального експериментів, згідно рішень про проведення експерименту;

- цього Договору оферти.

5.2. Надання послуг Користувачам-фізичним особам не супроводжується підписанням акту виконаних робіт, і за умови відсутності претензій послуги вважаються наданими належним чином.

5.3. Надання послуг із доступу до Системи та користування Мобільним додатком здійснюється Виконавцем Користувачам – **педагогічним працівникам та учням на безоплатній основі**.

5.4. Надання послуг користування Мобільним додатком **батькам (законним представникам) учнів здійснюється на платній основі** за наступними умовами:

5.4.1. Вартість та порядок оплати:

- Вартість щомісячного користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) становить 0,99 доларів США на місяць (еквівалент орієнтовно 40 грн. по курсу НБУ станом на дату опублікування цієї Оферти).

- Оплата здійснюється шляхом автоматичного списання коштів у рамках щомісячної підписки, оформленої через офіційні майданчики App Store або Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо).

5.4.2. Тестовий період:

- Усім батькам при першому вході до мобільного додатку після його оновлення та/або завантаження надається безоплатний тестовий період тривалістю 7 (сім) календарних днів.

- Тестовий період надається з метою забезпечення часу для створення батьками електронного щоденника дитині, а також ознайомлення із функціональними можливостями мобільного додатку.

- Після завершення тестового періоду подальше користування мобільним додатком здійснюється виключно на платній основі відповідно до умов цього Договору.

- Тестовий період є частиною оформленої підписки. Якщо Замовник не скасує підписку протягом тестового періоду у налаштуваннях App Store чи Google Play, після його завершення відбувається автоматичне списання вартості щомісячного користування.

5.4.3. Відмова від підписки:

- Замовник має право відмовитися від підписки у будь-який час шляхом її скасування у налаштуваннях відповідного магазину додатків (App Store чи Google Play).

- При відмові від підписки доступ до мобільного додатку зберігається до завершення оплаченого періоду.

5.4.4. Додаткові сервіси:

У рамках мобільного додатку «Єдина школа» батьки мають можливість підключати інші сервіси Виконавця, що доповнюють освітній та виховний процес дитини.

- **Сервіс «Розумники» - додаткові освітні та виховні можливості:** У рамках підписки на мобільний додаток «Єдина школа» батькам може бути надано безоплатний доступ до додаткових освітніх та виховних матеріалів «Розумник». До таких матеріалів належать, зокрема, але не обмежуючись:

  - матеріали із сексуального виховання та безпеки (створено на основі міжнародних стандартів UNESCO та книг провідних авторів, таких як Robie H. Harris і Cory Silverberg, а також адаптовано нашими методистами спільно з українськими експертами);
  - матеріали з фінансової грамотності (створено на основі програм OECD та Jump$tart, адаптованих НБУ та USAID);
  - поради від ШІ для батьків;
  - інші матеріали, що спрямовані на розвиток дитини, формування цінностей та виховання відповідальної особистості.

Використання зазначених матеріалів є частиною функціональних можливостей підписки і не потребує окремої оплати.

Перелік, зміст, періодичність та частота публікацій додаткових освітніх і виховних матеріалів та порад визначаються Виконавцем на власний розсуд. Наявність таких матеріалів у мобільному додатку не є обов'язком Виконавця, а є його правом.

- **Сервіс «Розумники Pro»** — сервіс освітніх матеріалів, що містить навчальні та виховні статті, авторський контент, інтерактивні завдання, поради для батьків і додаткові ресурси для підтримки навчання. Користування цим сервісом здійснюється за окремою платною підпискою. Вартість користування становить 0,99 доларів США на місяць (еквівалент орієнтовно 40 грн. по курсу НБУ станом на дату опублікування цієї Оферти). Оплата здійснюється шляхом автоматичної підписки через App Store та Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо)

- **Сервіс «Поговорімо»** — онлайн-комунікаційне середовище, що надає батькам можливість отримувати консультації фахівців, брати участь у дискусіях, тематичних зустрічах та обговореннях актуальних питань виховання і розвитку дітей. Користування цим сервісом здійснюється за окремою платною підпискою. Вартість користування становить 0,99 доларів США на місяць (еквівалент орієнтовно 40 грн. по курсу НБУ станом на дату опублікування цієї Оферти). Оплата здійснюється шляхом автоматичної підписки через App Store та Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо).

- **Сервіс «Brainer»** — тьюторинг-платформа, що надає можливість доступу до індивідуальних консультацій та занять із викладачами та наставниками для поглибленого вивчення окремих предметів та розвитку навичок. Доступ надається в межах окремих умов, визначених Виконавцем.

5.4.5. Комплексне користування:

- У разі якщо батьки обирають комплексне користування мобільним додатком «Єдина школа» та сервісами «Поговорімо» і «Розумники Pro», загальна вартість щомісячної підписки становить 2,59 доларів США на місяць (еквівалент орієнтовно 106 грн. по курсу НБУ станом на дату опублікування цієї Оферти).
- Оплата комплексного пакета здійснюється шляхом автоматичної підписки через App Store та Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо).

5.4.6. Збори та комісії:

- Вартість підписки, визначена у цьому Договорі, є сумою, що підлягає перерахуванню Виконавцю. У разі якщо при здійсненні оплати застосовуються додаткові комісії та/або збори платіжних систем, банків чи магазинів додатків (App Store, Google Play, Apple Pay, Google Pay тощо), такі комісії та/або збори сплачуються безпосередньо Замовником і не відшкодовуються Виконавцем. Таким чином, загальна сума списання з платіжного засобу Замовника може перевищувати зазначену суму підписки.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі надавати Замовнику послуги, передбачені п.4.1. та 4.2. цього Договору.

6.1.2. Гарантувати працездатність Системи протягом дії Договору, здійснювати її оновлення.

6.1.3. Оперативно по телефону або електронній пошті здійснювати технічний супровід користування сервісами Системи, надавати роз'яснення Замовнику щодо послуг, передбачених Договором.

6.1.4. Збирати дані та відгуки щодо наданих послуг, на підставі чого забезпечувати удосконалення функціоналу Системи.

6.1.5. Забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету Договору, ходу його виконання та одержаних результатів.

6.1.6. Дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Користувачів Системи.

6.1.7. Консультувати користувачів Системи щодо захисту персональних даних учасників освітнього процесу при наданні послуг передбачених п.4.1. та 4.2. цього Договору.

6.1.8. Забезпечувати безпечну та безперебійну роботу Системи під час взаємодії з АІКОМ у відповідності до ст. 74.[1] Закону України «Про освіту» та Порядку доступу до інформації центральної бази даних програмно-апаратного комплексу "Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту", затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України від 05 вересня 2022 року N 792.

6.1.9. Політика конфіденційності Виконавця та умови обробки персональних даних користувачів Системи викладені на сайті Системи за адресою https://eschool-ua.com/, Політика конфіденційності використання Сервісу онлайн-конференцій tilmeet опублікована на веб сайті за адресою: https://tilmeet.com/

6.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

6.2.1. Розпочати надання послуг, передбачених п.4.1. та 4.2. цього Договору протягом 14 робочих днів після підключення закладу освіти до Системи, якщо Договором із закладом освіти не передбачені інші строки.

6.2.2. Призупинити або припинити надання послуг, а також повністю обмежити Замовникові доступ до Системи у випадках, коли:

- Замовник частково або повністю не виконує умови Договору;
- характер або зміст використання послуг Замовником порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить Договору;

6.2.3. Відмовитись від надання послуг, якщо Замовник не виконує зобов'язання, передбачені зазначеним Договором і вимагати відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Замовником цього Договору.

6.2.4. Змінювати алгоритм функціонування Системи у разі зміни законодавства України, що впливає на її функціонування. Змінювати технічні характеристики і параметри програмно-технічних засобів, задіяних для надання послуг, у разі, якщо такі зміни спрямовані на підтримку працездатності програмно-технічних засобів або на поліпшення їх функціонування, в т.ч. з тимчасовим (до двох годин) призупиненням надання послуг.

6.2.5. Проводити інформаційні та рекламні розсилки Користувачам Системи. Виконавець має право здійснювати інформаційні та рекламні активності для Користувачів Системи, у тому числі: надсилати push-повідомлення, SMS-повідомлення, повідомлення в чаті та на електронні адреси; розміщувати нативну, банерну, інтерактивну та гейміфіковану рекламу у веб-версії та мобільному застосунку Системи; проводити інформаційні та рекламні розсилки, у тому числі з використанням сторонніх сервісів розсилки; запускати інші допустимі за законодавством України формати рекламних кампаній у Системі з метою інформування Користувачів про освітні, соціальні чи комерційні ініціативи, тощо.

6.2.6. Здійснювати додаткові організаційні заходи та використовувати додаткові технічні засоби для захисту інформації, що обробляється в Системі. З метою визначеною у цьому пункті та для виконання умов цього Договору залучати третіх осіб.

6.2.7. Змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Замовника. Продовження використання Системи Замовником після внесення змін і/або доповнень до Договору означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами і/або доповненнями.

6.3. ЗАМОВНИК зобов'язаний:

6.3.1. Приймати від Виконавця надані послуги та товари у разі їх відповідності умовам Договору.

6.3.2. Використовувати Систему лише в цілях, визначених умовами цього Договору.

6.3.3. Під час користування послугами керуватися довідковою інформацією, що розміщена у відповідному розділі на сайті Системи https://eschool-ua.com або безпосередньо в Системі

6.3.4. Унеможливити доступ до Системи третіх осіб, не передавати облікові дані користувача третім особам. Негайно повідомити Виконавця про будь-яке порушення безпеки, пов'язаної з доступом в Систему, що вчинена з використанням логіна і пароля користувача без його відома і згоди.

6.3.5. Не копіювати фрагменти друкованих матеріалів, які супроводжують Систему, дотримуватися законодавства України, що стосується охорони авторських прав Виконавця.

6.4. ЗАМОВНИК має право:

6.4.1. Отримувати доступ до Системи протягом строку дії Договору.

6.4.2. Працювати з Системою одночасно з одного робочого місця під одним профілем (аккаунтом).

6.4.3. Отримувати по телефону або електронною поштою безкоштовні інформацію щодо роботи в Системі та інших питань, пов'язаних з виконанням Договору;

6.4.4. Вносити пропозиції щодо зміни або доповнення функціональних можливостей Системи, залишати відгуки про надані послуги.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. СТОРОНИ несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених Договором.

7.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

7.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів державної влади (у т.ч. числі місцевих та інші форс-мажорні обставини подібного роду.

7.4. Виконавець не несе відповідальність:

- за зміст даних користувача, а також за зміст будь-якої інформації, що вноситься в Систему іншими користувачами Системи.
- за якість, своєчасність і повноту інформації про хід освітнього процесу, що має бути внесена в Систему педагогічними працівниками закладу освіти, а також за помилки, яких було допущено ними під час роботи в Системі.
- у разі тимчасової недієздатності Системи через такі причини: планові або позапланові технічні чи профілактичні роботи, технічні збої інтернет-провайдерів, комп'ютерних мереж, серверів та засобів, а також протиправні дії третіх осіб або форс-мажорні обставини.

При цьому ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе обов'язок докласти максимум зусиль для відновлення дієздатності Системи в найкоротший термін.

- за втрату інформації щодо доступу до Системи що відбулася з вини користувача, а також за будь-які наслідки, що можуть виникнути в результаті цього
- за жодні наслідки порушення безпеки, зокрема порушення чи псування даних, що відбулися внаслідок авторизованого доступу третіх осіб до Системи за допомогою логіна та Пароля Користувача.

7.5. Виконавець за жодних обставин не несе відповідальності за порушення Користувачами інтелектуальних прав третіх осіб. Користувачам забороняється створювати, завантажувати, розміщувати, копіювати інформацію, матеріали або зображення в Системі з порушенням інтелектуальних прав третіх осіб.

7.6. Виконавець володіє винятковими правами на об'єкти права інтелектуальної власності, пов'язані з Системою, у т.ч. на торговельні марки (знаки для товарів і послуг), на об'єкти авторських прав тощо, включаючи, але не обмежуючись, на програми та сервіси, за допомогою яких Система реалізована. Будь-яке використання програм та сервісів Системи, не призводить до передачі Замовнику будь-яких прав інтелектуальної власності на них.

8. ПРАВИЛА ДОСТУПУ

8.1. Для отримання доступу Користувача- юридичної особи до Системи, такий Користувач має зареєструватися в Системі та отримати відповідні інструкції.

8.2. Для отримання доступу Користувача-фізичної особи до Системи:

- Заклад освіти, у якому навчається дитина Замовника, має бути зареєстрований в Системі відповідно до п. 5.1. та 8.1. цього Договору оферти.
- Користувач - фізична особа має надати закладу освіти Згоду на обробку в Системі своїх персональних даних та персональних даних своїх дітей, у разі якщо вони не досягли повноліття. Діти, які досягли повноліття, надають Згоду на обробку їх персональних даних самостійно.
- Замовник має встановити мобільний додаток на свій смарт-пристрій.

- Адміністратор закладу освіти реєструє в Системі Користувача - фізичну особу, після чого здійснюється авторизація Користувача відповідно до правил Системи (з використанням електронних адрес).

- Для висловлення згоди та надання дозволу своїй дитині на обмежений доступ до Електронного щоденника необхідно у Профілі мобільного додатку одного з батьків натиснути кнопку «Створити щоденник дитині» та ввести номер мобільного телефону дитини, після чого на цей номер надійде автоматично згенерований тимчасовий пароль, що надасть можливість після встановлення (завантаження) мобільного додатку на смарт-пристрій дитини отримати авторизований доступ дитини до Електронного щоденника.

8.3. В Системі застосовується диференціація прав різних типів користувачів: педагогічні працівники (директор закладу освіти, заступник директора, адміністратор, вчитель-предметник, класний керівник) та батьки учнів, кожен з яких має свій рівень доступу до Системи в залежності від визначених повноважень щодо роботи з Системою.

8.4. Облікові дані користувачів зберігаються у Системі в зашифрованому вигляді. Співробітники Виконавця не мають доступу до облікових даних користувачів.

9. РЕГЛАМЕНТ РОБОТИ СИСТЕМИ

9.1. В Системі надається 24-годинний (24/7) доступ до її сервісів через мережу Інтернет із забезпеченням необхідного рівня безпеки доступу та здійснення перерв на технічне обслуговування. Технічна підтримка надається щоденно з 9:00 до 19:00 за виключенням літніх канікул та часу проведення регламентних робіт.

9.2. У випадках проведення технічних та профілактичних робіт безперебійна робота сервісів Системи не гарантується і Виконавець звільняється від відповідальності, передбаченої за це Договором, а також чинним законодавством України.

9.3. З питань, пов’язаних з роботою Системи, користувачі Системи можуть звертатися до Служби підтримки шляхом: надсилання запиту безпосередньо у сервісах Системи, які надають таку можливість (мобільному додатку для батьків та учнів), надсилання e-mail повідомлення на електронну пошту Системи (tatl.eschool@gmail.com).

10. БЕЗПЕКА В СИСТЕМІ

10.1. Виконавець несе відповідальність та забезпечує технічний захист Системи відповідно до вимог законодавства України.

10.2. Кожен користувач Системи зобов’язаний:

- не порушувати інформаційну безпеку Системи;

- забезпечити збереження у таємниці параметрів свого доступу до Системи (логіна та пароля) та унеможливити їх використання третіми особами з метою виключення несанкціонованого авторизованого доступу третіх осіб до Системи;

- не здійснювати спроби перевірити вразливість системи безпеки Системи та не намагатися створювати перешкоди у використанні Системи іншими користувачами (у т.ч. не розповсюджувати комп’ютерні віруси, псувати дані, одночасно відправляти велику кількість запитів до Системи з метою умисного виведення сервера Системи з ладу, не здійснювати дії, що виходять за рамки цільового використання Системи та можуть умисно або через необережність викликати збої в роботі її серверу тощо).

10.3. Виконавець має право обмежувати доступ до Системи, блокувати профіль, чи застосовувати інші заходи по відношенню до користувача, який порушив умови цього Договору та/чи у разі надходження вмотивованої скарги третіх осіб щодо порушення їх прав, які охороняються законом. Характер цих заходів, включно їх тривалість та рівень обмеження доступу до Системи, визначаються при цьому Виконавцем на власний розсуд та можуть бути застосовані без попереднього чи наступного повідомлення.

10.4. Якщо Виконавцю стане відомо про компрометацію облікових та інших конфіденційних даних та про факт передачі користувачем права доступу до Системи третім особам, Виконавець має призупинити доступ цього користувача до Системи та здійснити інші заходи передбачених законодавством для припинення такого порушення.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. При виникненні спорів або розбіжностей Сторони вживатимуть всіх заходів, щоб вирішити їх шляхом переговорів та консультацій. При недосягненні позитивного результату кожна зі Сторін має право звернутися до суду за місцем знаходження Виконавця.

11.2. Всі претензії щодо неналежного виконання послуг Замовник має право направити на адресу електронної пошти Виконавця tatl.echool@gmail.com. Про хід розгляду претензії Замовник буде повідомлений електронною поштою або за телефоном не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту надходження такої претензії.

11.3. У всьому іншому, не передбаченому цим Договором, Сторони будуть керуватися чинним законодавством України.

12. ЗМІНИ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір може бути змінений або доповнений Виконавцем в будь-який момент без попереднього повідомлення. Оновлений Договір розміщується на сайті Системи. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Замовника.

12.2. У разі незгоди Замовника зі змінам, внесеними до Договору, він зобов’язаний розірвати Договір та негайно повідомити про це Виконавця для блокування його профілю в Системі. Продовження використання Системи Замовником після внесення змін і/або доповнень до Договору означає прийняття і його згоду з такими змінами та/або доповненнями.

12.3. Договір може бути розірваний з наступних підстав:

- за взаємною згодою Сторін, або у інших випадках, прямо передбачених Договором та/або чинним законодавством України;
- в однобічному порядку з ініціативи Виконавця у разі порушення, невиконання та/або неналежного виконання умов Договору Замовником;
- в однобічному порядку з ініціативи Замовника у разі:

невиконання або неналежного виконання Виконавцем своїх зобов'язань з надання послуг за цим Договором;

- незгоди з внесеними Виконавцем змінами і/або доповненнями до Договору.

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Усі взаємовідносини Сторін, що не обумовлені цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.2. Замовник використовує надані Виконавцем матеріали щодо Системи виключно для власного ознайомлення. Заборонено поширенню зазначених матеріалів в будь-який спосіб і в будь-якій формі.

13.3. Сторони безумовно погоджуються з тим, що цей Договір укладений за юридичною адресою реєстрації Виконавця:

ТОВ "ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ" - оператор (адміністратор) Системи «Єдина школа»
ЄДРПОУ 42761739
03045, м. Київ, вул. Новопирогівська, буд. 50
Телефон: + 38 073 011 01 11
Ел.пошта: tatl.eschool@gmail.com
Web-сайт Системи «Єдина школа» https://eschool-ua.com/

Доповнення №1

до Договору (публічної оферти) №2

про надання послуг з використання програмної продукції та доступу до Системи «Єдина школа»

від 23 вересня 2025 року

Розділ 5 «ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ» доповнити наступним пунктом:

5.4.7. Звільнення від сплати підписки

- Користувачі Мобільного додатку – батьки (законні представники) учнів звільняються від сплати вартості підписки за користування Мобільним додатком у випадку, якщо заклад освіти (відповідне управління освіти чи інший уповноважений на це орган/установа), в якому навчається дитина, має чинний та оплачений договір з Виконавцем на придбання ліцензій та надання послуг технічного обслуговування і підтримки, до переліку яких включена послуга користування «Електронним щоденником» для батьків.
- У такому випадку право безоплатного користування Мобільним додатком надається батькам на строк дії та в межах обсягу послуг, оплачених за відповідним договором.
- Виконавець має право самостійно призупиняти або відключати підписки батьків на період дії відповідних договорів до моменту здійснення оплати, за умови наявності належних підтверджень - гарантійних листів, листів-підтверджень від закладу освіти (відповідного управління освіти чи іншого уповноваженого на це органу/установи) чи інших документів, що підтверджують досягнуті домовленості з Виконавцем щодо строків здійснення відповідної оплати.
- Після закінчення строку, на який закладом освіти (відповідним управління освіти чи іншим уповноваженим на це органом/установою) було здійснено оплату за послуги з обслуговування та технічної підтримки Системи, подальше користування Мобільним додатком батьками здійснюється на загальних умовах цього Договору та виключно на платній основі.

Доповнення №2

до Договору (публічної оферти) №2
про надання послуг з використання програмної продукції та доступу до Системи «Єдина школа»

від 10 листопада 2025 року

Розділ 5 «ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ» доповнити наступним пунктом:

5.4.8. Річна підписка:

- Вартість річного користування мобільним додатком для батьків (законних представників) становить 9,99 доларів США на рік (еквівалент орієнтовно 420 грн. по курсу НБУ станом на дату опублікування цієї Оферти).
- Оплата здійснюється шляхом одноразового автоматичного списання коштів у рамках річної підписки, оформленої через офіційні майданчики App Store або Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо).
- Річна підписка автоматично поновлюється на наступний період, якщо Замовник не скасує її у налаштуваннях App Store чи Google Play до дати завершення поточного періоду користування.
- Усі положення щодо тестового періоду (п. 5.4.2), порядку відмови від підписки (п. 5.4.3) та зборів і комісій (п. 5.4.6) застосовуються до річної підписки відповідно.
- Вартість річної підписки зазначена без урахування можливих комісій платіжних систем, банків або маркетплейсів, які сплачуються безпосередньо Замовником і не відшкодовуються Виконавцем. Загальна сума списання з платіжного засобу Замовника може перевищувати зазначену суму підписки з урахуванням комісії маркетплейсу.

5.4.9. Збори, комісії, податки

Вартість підписки, зазначена в цій Оферті та/або в інтерфейсі Системи, не включає зборів, комісій та податків, які можуть бути нараховані маркетплейсами (App Store, Google Play) при здійсненні оплати. Остаточна сума до сплати визначається відповідним маркетплейсом згідно з його умовами та правилами.

Базова вартість підписки розрахована за офіційним курсом гривні станом на дату опублікування цієї Оферти та може змінюватися залежно від актуального курсу на момент здійснення оплати.

Доповнення №3
до Договору (публічної оферти) №2
про надання послуг з використання програмної продукції та доступу до Системи «Єдина школа»

від 26 грудня 2025 року

Розділ 5 «ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ» доповнити наступними пунктами:

5.4.10. Умови надання послуги «Без Партнерського контенту».

5.4.10.1. Послуга «Без Партнерського контенту» є окремою додатковою платною послугою, що надається Замовнику за його вибором та полягає у відключенні відображення рекламних та/або інформаційних матеріалів партнерів Виконавця (Партнерського контенту) у мобільному додатку для батьків (законних представників).

5.4.10.2. Оформлення послуги «Без Партнерського контенту» здійснюється Замовником самостійно через веб-сайт Виконавця (за покликанням: marketplace.eschool-ua.com) шляхом вибору та активації відповідної платної послуги з періодичною оплатою. Оплата послуги здійснюється за допомогою зовнішніх платіжних агрегаторів, зокрема, але не виключно, Stripe, умови використання яких регулюються правилами відповідних платіжних сервісів.

5.4.10.3. Послуга «Без Партнерського контенту» надається на умовах періодичної оплати, визначеною під час її оформлення на веб-сайті Виконавця.

5.4.10.4. Вартість послуги «Без Партнерського контенту» визначається на веб-сайті Виконавця на момент оформлення та може змінюватися Виконавцем.

Вартість послуги «Без Партнерського контенту» визначається у доларах США та підлягає оплаті у гривні шляхом конвертації відповідно до правил платіжного агрегатора.

Вартість щомісячної платної послуги становить 1,19 (один долар дев’ятнадцять центи) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 49,98 (сорок дев’ять гривень дев’яносто вісім) гривень за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість платної послуги строком на шість місяців становить 5,99 (п’ять доларів дев’яносто дев’ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 251,58 гривень (двісті п’ятдесят одна грн. 58 коп.) за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість платної послуги строком на один рік становить 10,99 (десять доларів дев’яносто дев’ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 461,58 (чотириста шістдесят одна грн. 58 коп.) за офіційним курсом Національного банку України.

Фактична сума коштів у гривні, що підлягає оплаті Замовником, визначається зовнішнім платіжним агрегатором (у тому числі Stripe) шляхом конвертації відповідної суми у доларах США за офіційним курсом Національного банку України, що діє на дату здійснення платежу, з урахуванням правил та технічних умов такого платіжного агрегатора.

У вартість послуги не включені комісії платіжних агрегаторів та інші збори і комісії, які можуть бути стягнуті під час проведення платежів.

5.4.10.5. Керування послугою, зокрема її припинення (відмова від послуги «Без Партнерського контенту» та відновлення Партнерського контенту), здійснюється Замовником самостійно шляхом заповнення відповідної форми через наступне посилання: https://marketplace.eschool-ua.com/cancel-subscription

5.4.10.6. Припинення надання послуги набирає чинності відповідно до умов, визначених під час її оформлення, та правил платіжного агрегатора, через який здійснювалася оплата. З моменту набрання чинності припиненням відображення Партнерського контенту в мобільному додатку відновлюється.

5.4.10.7. Кошти, сплачені за послугу «Без Партнерського контенту», не підлягають поверненню або перерахунку за невикористаний період надання послуги, якщо інше прямо не передбачено цим Договором або обов'язковими нормами чинного законодавства України.

Пункт 5.4.1. «Вартість та порядок оплати» викласти в новій редакції:

5.4.1. Вартість та порядок оплати:

5.4.1.1. Вартість щомісячного користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) становить 1,19 (один долар дев'ятнадцять центи) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 49,98 (сорок дев'ять гривень дев'яносто вісім) гривень за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) строком на шість місяців становить 5,99 (п'ять доларів дев'яносто дев'ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 251,58 гривень (двісті п'ятдесят одна грн. 58 коп.) за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) строком на один рік становить 10,99 (десять доларів дев'яносто дев'ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 461,58 (чотириста шістдесят одна грн. 58 коп.) за офіційним курсом Національного банку України.

5.4.1.2. Оформлення та оплата здійснюється Замовником самостійно через веб-сайт Виконавця (за покликанням: marketplace.eschool-ua.com) шляхом вибору та активації відповідної платної послуги з періодичною оплатою із застосуванням зовнішніх платіжних агрегаторів, зокрема, але не виключно, Stripe, умови використання яких регулюються правилами відповідних платіжних сервісів або через офіційні майданчики App Store або Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо).

5.4.1.3. Фактична сума коштів у гривні, що підлягає оплаті Замовником, визначається зовнішнім платіжним агрегатором (у тому числі Stripe) та або відповідним маркетплейсом шляхом конвертації відповідної суми у доларах США за офіційним курсом Національного банку України, що діє на дату здійснення платежу, з урахуванням правил та технічних умов такого платіжного агрегатора/маркетплейсу. Вартість визначена у пункті 5.4.1.1. не включає зборів, комісій та податків, які можуть бути нараховані маркетплейсами (App Store, Google Play) та зовнішніми платіжними агрегаторами при здійсненні оплати. Остаточна сума до сплати визначається відповідним маркетплейсом/ платіжним агрегатором згідно з його умовами та правилами. Такі комісії та/або збори сплачуються безпосередньо Замовником і не відшкодовуються Виконавцем. Таким чином, загальна сума списання з платіжного засобу Замовника може перевищувати зазначену суму підписки.

5.4.3. Пункт 5.4.3. «Відмова від підписки» викласти в новій редакції:

5.4.3. Відмова від підписки:

- Замовник має право відмовитися від підписки у будь-який час шляхом її скасування у налаштуваннях відповідного магазину додатків (App Store чи Google Play) у разі оформлення її через відповідний маркетплейс, або ж, у разі оформлення послуги на веб-сайті Виконавця шляхом заповнення відповідної форми за наступним покликанням: https://marketplace.eschool-ua.com/cancel-subscription.
- При відмові від підписки доступ до мобільного додатку зберігається до завершення оплаченого періоду.

Доповнення №4
до Договору (публічної оферти) №2
про надання послуг з використання програмної продукції та доступу до Системи «Єдина школа»

від 12 серпня 2026 року

Розділ 5 «ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ» доповнити наступними пунктами:

5.4.10. Умови надання послуги «Без Партнерського контенту».

5.4.10.1. Послуга «Без Партнерського контенту» є окремою додатковою платною послугою, що надається Замовнику за його вибором та полягає у відключенні відображення рекламних та/або інформаційних матеріалів партнерів Виконавця (Партнерського контенту) у мобільному додатку для батьків (законних представників).

5.4.10.2. Оформлення послуги «Без Партнерського контенту» здійснюється Замовником самостійно через веб-сайт Виконавця (за покликанням: marketplace.eschool-ua.com) шляхом вибору та активації відповідної платної послуги з періодичною оплатою. Оплата послуги здійснюється за допомогою зовнішніх платіжних агрегаторів, зокрема, але не виключно, Stripe, умови використання яких регулюються правилами відповідних платіжних сервісів.

5.4.10.3. Послуга «Без Партнерського контенту» надається на умовах періодичної оплати, визначеною під час її оформлення на веб-сайті Виконавця.

5.4.10.4. Вартість послуги «Без Партнерського контенту» визначається на веб-сайті Виконавця на момент оформлення та може змінюватися Виконавцем.

Вартість послуги «Без Партнерського контенту» визначається у доларах США та підлягає оплаті у гривні шляхом конвертації відповідно до правил платіжного агрегатора.

Вартість щомісячної платної послуги становить 1,39 (один долар тридцять дев’ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 62,62 (шістдесят дві гривні шістдесят дві копійки) гривень за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість платної послуги строком на шість місяців становить 6,99 (шість доларів дев’яносто дев’ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентною 314,90 гривень (триста чотирнадцять гривень дев’яносто копійок) за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість платної послуги строком на один рік становить 12,39 (дванадцять доларів тридцять дев’ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентною 558,17 (п’ятсот п’ятдесят вісім гривень сімнадцять копійок) за офіційним курсом Національного банку України.

Фактична сума коштів у гривні, що підлягає оплаті Замовником, визначається зовнішнім платіжним агрегатором (у тому числі Stripe) шляхом конвертації відповідної суми у доларах США за офіційним курсом Національного банку України, що діє на дату здійснення платежу, з урахуванням правил та технічних умов такого платіжного агрегатора.

У вартість послуги не включені комісії платіжних агрегаторів та інші збори, комісії та податки, які можуть бути стягнуті під час проведення платежів.

5.4.10.5. Керування послугою, зокрема її припинення (відмова від послуги «Без Партнерського контенту» та відновлення Партнерського контенту), здійснюється Замовником самостійно шляхом заповнення відповідної форми через наступне посилання: https://marketplace.eschool-ua.com/cancel-subscription

5.4.10.6. Припинення надання послуги набирає чинності відповідно до умов, визначених під час її оформлення, та правил платіжного агрегатора, через який здійснювалася оплата. З моменту набрання чинності припиненням відображення Партнерського контенту в мобільному додатку відновлюється.

5.4.10.7. Кошти, сплачені за послугу «Без Партнерського контенту», не підлягають поверненню або перерахунку за невикористаний період надання послуги, якщо інше прямо не передбачено цим Договором або обов'язковими нормами чинного законодавства України.

Пункт 5.4.1. «Вартість та порядок оплати» викласти в новій редакції:

5.4.2. Вартість та порядок оплати:

5.4.2.1. Вартість щомісячного користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) становить 1,39 (один долар тридцять дев'ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентним 62,62 (шістдесят дві гривні шістдесят дві копійки) гривень за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) строком на шість місяців становить 6,99 (шість доларів дев'яносто дев'ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентною 314,90 гривень (триста чотирнадцять гривень дев'яносто копійок) за офіційним курсом Національного банку України.

Вартість користування Мобільним додатком для батьків (законних представників) строком на один рік становить 12,39 (дванадцять доларів тридцять дев'ять центів) доларів США, що станом на день опублікування цієї оферти є орієнтовно еквівалентною 558,17 (п'ятсот п'ятдесят вісім гривень сімнадцять копійок) за офіційним курсом Національного банку України.

5.4.2.2. Оформлення та оплата здійснюється Замовником самостійно через веб-сайт Виконавця (за покликанням: marketplace.eschool-ua.com) шляхом вибору та активації відповідної платної послуги з періодичною оплатою із застосуванням зовнішніх платіжних агрегаторів, зокрема, але не виключно, Stripe, умови використання яких регулюються правилами відповідних платіжних сервісів або через офіційні майданчики App Store або Google Play із застосуванням платіжних систем (Apple Pay, Google Pay тощо).

5.4.2.3. Фактична сума коштів у гривні, що підлягає оплаті Замовником, визначається зовнішнім платіжним агрегатором (у тому числі Stripe) та або відповідним маркетплейсом шляхом конвертації відповідної суми у доларах США за офіційним курсом Національного банку України, що діє на дату здійснення платежу, з урахуванням правил та технічних умов такого платіжного агрегатора/маркетплейсу. Вартість визначена у пункті 5.4.1.1. не включає зборів, комісій та податків, які можуть бути нараховані маркетплейсами (App Store, Google Play) та зовнішніми платіжними агрегаторами при здійсненні оплати. Остаточна сума до сплати визначається відповідним маркетплейсом/ платіжним агрегатором згідно з його умовами та правилами. Такі комісії та/або збори сплачуються безпосередньо Замовником і не відшкодовуються Виконавцем. Таким чином, загальна сума списання з платіжного засобу Замовника може перевищувати зазначену суму підписки.

5.4.4. Пункт 5.4.3. «Відмова від підписки» викласти в новій редакції:

5.4.4. Відмова від підписки:

- Замовник має право відмовитися від підписки у будь-який час шляхом її скасування у налаштуваннях відповідного магазину додатків (App Store чи Google Play) у разі оформлення її через відповідний маркетплейс, або ж, у разі оформлення послуги на веб-сайті Виконавця шляхом заповнення відповідної форми за наступним покликанням: https://marketplace.eschool-ua.com/cancel-subscription.
- При відмові від підписки доступ до мобільного додатку зберігається до завершення оплаченого періоду.